



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V. (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “**responsable**”), con domicilio en Calle Flor de María Reyes de Molina, Número 104, Colonia La Merced - Alameda, Toluca de Lerdo, Estado de México, Código Postal 50080, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de <https://mjj.com.mx/sitio/> y/o cualquier medio electrónico o físico.

II. GENERALES

El presente Aviso de Privacidad aplicará para todos los servicios y demás asuntos relacionados con SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V. Referente a los Datos Personales recabados conforme a la legislación vigente en materia de privacidad y protección de datos personales, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su reglamento. SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ, con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a sus Datos Personales, que sean proporcionados por usted o en el futuro obren en nuestras bases de datos, o que hayan sido recopilados por cookies, o cualquier otra tecnología.

III.- DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN POR SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V.

Con el objeto de cumplir la finalidad del presente aviso de privacidad, se recabarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo, Clave Única de Registro de Población (CURP), Identificación Oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fotografía, voz, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, número de seguridad social, firma autógrafa, datos relacionados con terceros.
- Datos de localización: Domicilio particular y/o fiscal, teléfono fijo, teléfono móvil, comprobante domiciliario (agua, luz, internet), correo electrónico particular, empresarial y/o comercial, geolocalización, lugar de procedencia, página web.
- Datos patrimoniales o financieros: Ocupación y actividades económicas, números de cuentas bancarias, número de claves interbancarias, RFC de personas jurídico-colectiva, código QR, número de placas y/o número de serie vehiculares, tarjetas de circulación, licencias, pólizas de seguros y toda aquella información sobre la capacidad económica para la prestación de nuestros servicios.

Estos datos pueden ser recabados en forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correo electrónico, vía telefónica, escrita, oral o a través de nuestra página web: <https://mjj.com.mx/sitio/>. No le serán requeridos datos considerados como sensibles de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Con la entrega de esos datos usted estará aceptando que manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de estos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.



Cualquier vulneración o afectación en la confidencialidad de los datos personales deberá ser reportada ante el responsable de la protección de los datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sea de carácter preventivo o correctivo.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabemos de usted serán utilizados para realizar las siguientes finalidades que son necesarias para los servicios que ofrece SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V.:

- Verificar su identidad e información,
- Integrar un expediente,
- Elaborar contratos de suministro de servicios,
- Generar, conservar y actualizar un registro en nuestra base de datos,
- Informarle y/o contactarle por cualquier medio físico o electrónico respecto al estatus de entrega de sus productos o servicios;
- La emisión de facturas;
- Atender sus dudas, quejas y sugerencias como cliente y/o proveedor.
- Atender su solicitud de información;
- Solicitudes de servicios, como pueden ser de consultoría, cotización o cualquier otro relacionado con los servicios que prestamos,
- Enviarle notificaciones, avisos, sobre nuestros servicios en la medida en que así lo permita la legislación aplicable y,
- Enviarle notificaciones, comunicados o publicidad de SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V. o sus empresas relacionadas.
- Para trámites administrativos relativos a recursos financieros, humanos, materiales, servicios generales, pagos de nómina, pago a proveedores, pago por prestación de servicios, marco legal, gestión y planeación,
- Evaluar la calidad de los servicios prestados por SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V.

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los datos personales que Usted haya divulgado o pudiera divulgar, a través de diversos medios y formas incluyendo las electrónicas, de nuestros representantes, con motivo de la relación o posible relación de negocios con SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V., se considerará que el responsable es SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados. En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso IV del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente del tratamiento de sus datos para los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley Federal la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con sus derechos derivados de sus Datos Personales, el presente Aviso de Privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, por favor contactar a nuestro Departamento de Privacidad al Correo Electrónico direccion@mjj.com.mx. La Finalidad y el uso de Datos Personales, los cuales utilizaremos para informarle y/o contactarle por cualquier medio, respecto al estatus de entrega de



sus productos o servicios; la emisión de facturas; atender sus dudas, quejas y sugerencias como cliente y/o proveedor.

Así como atender su solicitud de información; solicitudes de servicios, como pueden ser de consultoría, cotización o cualquier otro relacionado con los servicios que prestamos, enviarle notificaciones, avisos, publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida en que así lo permita la legislación aplicable y, envío de información; como noticias, comunicados o publicidad de SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V. o sus empresas relacionadas.

Sin embargo, el titular de los datos personales limita el uso que el responsable pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios.

V. CUANDO SE REALICEN TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES SE INFORMARÁ:

Le informamos que los datos personales como proveedor son compartidos con nuestros clientes dentro del país, solo con el fin de proporcionar los Servicios de Transporte de Carga. Siendo indispensable esta transferencia de datos personales en virtud de los contratos celebrados o por celebrar en interés de usted, nuestros clientes y SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V.

La transferencia y tratamientos de los datos se hará conforme a lo convenido en el presente AVISO DE PRIVACIDAD. Usted acepta de manera tácita que se realice la transferencia de sus datos para la finalidad antes descrita, nuestros clientes asumirán las mismas obligaciones que corresponden a SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V.

VI. LOS MECANISMOS Y MEDIOS ESTARÁN DISPONIBLES PARA EL USO PREVIO AL TRATAMIENTOS DE LOS DATOS PERSONALES PARA QUE LA O EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA AL CONSENTIMIENTO.

La entrega de los datos personales es facultativa. En caso de que el titular se negara a otorgarlos, se generará como consecuencia el no estar en posibilidades de realizar el trámite que se pretenda llevar a cabo.

VII.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICION (DERECHOS ARCO).

De conformidad con la Ley Federal la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee el responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley mencionada (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos (“Oposición”).

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales de conformidad con lo establecido en el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

- **Derecho de acceso.** El titular tendrá derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan



realizar, además del acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad en los términos previstos en la Ley.

- **Derechos de rectificación.** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

La rectificación podrá hacerse de oficio, cuando el responsable del tratamiento tenga en su posesión los documentos que acrediten la inexactitud de los datos.

- **Derechos de cancelación.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistema del responsable a fin de que estos ya no estén en posesión y dejen de ser tratados.
- **Derechos de oposición.** El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de los datos personales para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y resultara exigible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- II. Si aun siendo legal, el tratamiento debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derecho o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales, así como analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se ha identificado con un registro del cual no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Para tal fin, deberá presentar la petición por escrito dirigida al área de jurídico y enviarla al domicilio de SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V., o bien, enviar su petición al Correo Electrónico dirigido al encargado del Departamento de Datos Personales direccion@mjyj.com.mx, petición que deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre completo y domicilio;
- Número telefónico de contacto;
- Documentos que acrediten su identidad;
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

El responsable dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 15 días hábiles por el mismo medio.



En caso de ser procedente la solicitud, el responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstacilice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

VIII.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley Federal la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico al responsable del Departamento de Datos Personales, a la siguiente dirección electrónica: direccion@mjj.com.mx donde se le informará el procedimiento a seguir.

IX.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

SERVICIOS DE TRANSPORTES LOGISTICOS MJYJ S. DE R.L. DE C.V. se reserva el derecho de modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad en alguna o todas sus partes, en cuyo caso se comunicará a través de su sitio web <https://mjj.com.mx/sitio/>, de manera particular, por correo electrónico o algún otro medio físico o electrónico según sea el caso.

Fecha de última actualización: 28 de febrero de 2023